

Договор оферты

продажи билетов между ИП Шаматов Иван Сергеевич и физическими лицами

Настоящий договор оферты составлен в соответствии с «Правилами продажи товаров дистанционным способом», утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 года № 612 и Законом «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 года №2300-1 с последними изменениями и дополнениями.

1. Общие положения

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«**Оферта**» — публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор на оказание услуг (далее - «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

«**Интернет-сайт**», «**Интернет-сайт Исполнителя**» - совокупность электронных документов (файлов) Исполнителя в компьютерной сети, объединённая под адресом (доменным именем) <https://www.name.ru>.

«**Исполнитель**» — **ИП Шаматов Иван Сергеевич**, оказывающий услуги Потребителю по приобретению Билетов, представленным на Интернет-сайте Исполнителя и соответствующих получения билетов по номеру заказа».

«**Потребитель**» — физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в Договоре и Приложений к нему.

«**Акцепт**» — полное и безоговорочное принятие Потребителем условий Договора и Приложений к нему.

«**Билет**» — электронный вариант билета - строгой формы отчётности на мероприятие, представленные на Интернет-сайте Исполнителя и соответствующих Приложению №1 «Правила получения билетов по номеру заказа».

«**Бейдж**» - обязательный элемент служащий для быстрой идентификации участника мероприятия с указанием наименования компании, ф.и.о. участника

«**Услуга**» - комплекс взаимосвязанных и взаимодополняющих друг друга юридических действий, совершаемых Исполнителем в пользу Потребителя включающих, предоставление информации о мероприятии и атрибутах Билетов информация о которых доступна для приобретения в режиме он-лайн; предоставление Билетов в соответствии с Приложением № 1 «Правила получения билетов по номеру заказа»;

«**Заказ**» — самостоятельное оформление Потребителем услуг Исполнителя на Интернет-сайте, включая выбор Билетов по категориям.

«Номер заказа» - уникальный номер, присвоенный при оформлении услуг Исполнителя на Интернет-сайте, включая выбор Билетов, который регистрируется в билетной базе данных Исполнителя.

Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Исполнителя и неотъемлемой частью Оферты. Действующая версия документа размещена на Интернет-сайте Исполнителя Договор оферты, а также офисе Исполнителя. **ИП Шаматов Иван Сергеевич** далее «Исполнитель», публикует оферту об оказании услуг для физических лиц по приобретению Билетов на мероприятия, представленные на Интернет-сайте Исполнителя и соответствующих Приложению № 1 «Правила получения билетов по номеру заказа».

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо (далее Потребитель), производящее акцепт этой оферты, осуществляет оформление Заказа и получение Билетов в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложения № 1 «Правила получения билетов по номеру заказа».

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Заказа Потребителем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки и/или использования услуг, предоставляемых Исполнителем.

2. Предмет договора

Исполнитель оказывает услуги Потребителю, в соответствии с действующими ценами, опубликованными на Интернет-сайте Исполнителя, а Потребитель формирует Заказ, производит его оплату и получает Билеты, в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложения № 1 «Правила получения билетов по номеру заказа».

Потребитель, имеющий намерение воспользоваться услугами Исполнителя, подтверждает свое согласие с условиями настоящей оферты путем регистрации на Интернет-сайте Исполнителя, с указанием ФИО, электронной почты, номера мобильного телефона для отправления подтверждения заказа и номер заказа.

При регистрации на Интернет-сайте Исполнителя, Потребитель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию:

адрес электронной почты

фамилия, имя, отчество

номер мобильного телефона

В соответствии с положениями Федерального закона от «27» июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» Покупатель признает и соглашается с предоставлением Исполнителю (**ИП Шаматов Иван Сергеевич**) своих персональных данных, а равно персональных данных третьих лиц, указанных Покупателем, которые получены Исполнителем в процессе оформления Билета (Заказа), а именно: фамилия, имя, контактный номер телефона и адрес электронной почты. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

При регистрации Потребитель имеет возможность указать вымышленные данные и таким образом сохранить свою анонимность, но несёт ответственность за полную или частичную невозможность исполнения Заказа Исполнителем, связанную с неверным указанием информации, предоставленной при регистрации. В связи с тем, что обработка персональных данных Покупателя осуществляется в связи с исполнением договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, согласие Покупателя на обработку его персональных данных не требуется. Срок использования предоставленных персональных данных - бессрочно.

Исполнитель не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Потребителе.

Исполнитель обязуется не сообщать регистрационные данные, а также иную информацию, касающуюся Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.

3. Оформление Заказа

Осуществление выбора доступных Билетов, оформление Заказа и последующая оплата производится Потребителем самостоятельно с учетом предоставляемых возможностей Интернет-сайта Исполнителя.

Формирование Заказа осуществляется Потребителем самостоятельно путем выбора интересующих и доступных позиций через Интернет-сайт Исполнителя. Количество выбранных Потребителем Билетов не ограничено.

4. Оплата Заказа

Оплата Заказа осуществляется Потребителем самостоятельно любым из предлагаемых безналичных способов перевода денежных средств (платежных систем), указанных на Интернет-сайте Исполнителя с использованием карт международных платежных систем VISA\MasterCard\МИР.

Порядок осуществления платежа, включая контроль, подтверждение платежа и завершение процедуры оплаты Заказа осуществляется на основании правил и условий платежной системы, выбранной Потребителем в качестве способа оплаты.

Оплата Потребителем самостоятельно размещенного Заказа на Интернет-сайте Исполнителя означает согласие Потребителя с условиями настоящего Договора и приложений к нему. Дата и время оплаты Заказа является датой и временем заключения Договора оферты между Исполнителем и Потребителем.

Исполнитель не несет ответственности за некорректную работу платежных систем, ошибки, сбои, отказ в авторизации платежа и любые другие обстоятельства неработоспособности или частичной работоспособности платежных систем, не позволяющих Потребителю произвести оплату Заказа.

Успешное завершение платежа по Заказу подтверждается Исполнителем путем отправки сообщения с номером заказа на электронную почту, указанную Потребителем при регистрации на Интернет-сайте Исполнителя и на странице заказа.

Безопасность платежей с помощью банковских карт обеспечивается технологиями защищенного соединения HTTPS и двухфакторной аутентификации пользователя 3D Secure.

В соответствии с ФЗ «О защите прав потребителей» в случае, если вам не была оказана услуга, по вине Исполнителя, платеж может быть возвращен на банковскую карту, с которой производилась оплата.

5. Доставка Заказа

При исполнении Заказа Исполнителем производится немедленная доставка номера заказа до Потребителя без взимания с дополнительных денежных средств.

Доставка производится Исполнителем путем отправки Потребителю электронного сообщения (e-mail) с указанием номера заказа, указанных Потребителем при регистрации на Интернет-сайте Исполнителя.

6. Сроки исполнения Заказа

Исполнение Заказа производится Исполнителем немедленно при получении положительного ответа от платежной системы об успешном завершении платежа по Заказу.

В соответствии с настоящим договором Заказ считается исполненным, а услуги оказанными, в момент отправки Исполнителем сообщения с номером заказа на указанный при регистрации электронный адрес Потребителя и отражения заказа на странице заказа Интернет-сайта Исполнителя.

В случае предоставления Потребителем недостоверной информации при регистрации, коммуникационных ошибках сетей передачи данных, ошибках, вызванных некорректной работой аппарата связи Потребителя, Исполнитель за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

7. Возврат билета

В соответствии с Законом РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», Потребитель вправе отказаться от услуг Исполнителя в любое время до момента исполнения Заказа, а именно до момента отправки Исполнителем сообщения с номером заказа на указанный при регистрации электронный адрес Потребителя и отражения заказа на странице заказа Интернет-сайта Исполнителя.

Потребитель уведомлен, что при исполнении Заказа Исполнитель принимает на себя безусловные обязательства оплатить организатору мероприятия стоимость Билетов, указанных Потребителем в Заказе.

В соответствии со статьей 32 «Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг)» Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», Потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с

исполнением обязательств по данному договору. Бланк отказа находится в Приложении № 2 к настоящей оферте.

Потребитель уведомлен, об отсутствии технических возможностей Исполнителя произвести обмен, возврат или перепродажу третьему лицу номера заказа. Вопросы возврата Билетов решаются в соответствии с действующим законодательством.

8. Права, обязанности и ответственность

Потребитель имеет право:

Самостоятельно из открытых источников наводить справки о стоимости Билетов (Электронных билетов) на Мероприятия и размере Сервисного сбора, иных официальных билетных операторов и принимать решение о приобретении Билетов (Электронных билетов) у Исполнителя путем полного и безоговорочного принятия (акцепта) условий настоящей Оферты.

Получать информацию о правилах продажи Билетов (Электронных билетов), имеющихся категориях Билетов (Электронных билетов) и иной информации в отношении Мероприятий.

Выбирать способ оплаты Билета (Электронного билета) из предложенных Исполнителем на сайте <https://spbrubusconf.ru/> . При этом Покупатель обязан самостоятельно ознакомиться с правилами пользования тем или иным способом платежа.

Направить все претензии по ненадлежащему исполнению на адрес электронной почты info@spbrubusconf.ru. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

Право собственности на Билеты, а также риск их случайной утраты переходят к Потребителю с момента исполнения Заказа Исполнителем.

Потребитель обязан:

Подробно ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты и принять их при совершении покупки Билета (Электронного билета), а также все дополнительные правила, регулирующие отношения Сторон по настоящей Оферте.

При оформлении Заказа предоставить необходимую верную, точную и полную информацию о Покупателе. Покупатель несет ответственность за несовершеннолетних детей, в интересах которых он приобретает Билеты (Электронные билеты). Покупатель обязан ознакомиться с ограничениями конкретного Мероприятия в части допуска на него несовершеннолетних детей (не достигших определённого возраста). Покупатель в полной мере несет ответственность за таких лиц и соглашается с тем, что несовершеннолетнему ребенку (не достигшему определённого возраста), а равно самому Покупателю может быть отказано в посещении Мероприятия (приобретении Билета (Электронного билета)) в случае нарушения установленных возрастных ограничений.

Покупатель признает, что он несет полную ответственность за данные, сообщаемые Исполнителю (его сотрудникам). Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Исполнителю и его сотрудникам за некорректно оформленный самостоятельно Заказ, так как сам не удостоверился в его корректности во время совершения оформления. Исполнитель не несет ответственности за отсутствие возможности предоставления Услуг и продажи Билетов (Электронных билетов) на условиях, отличающихся от изложенных в настоящей Оферте.

Оплатить в полном объеме стоимость Услуг Исполнителя.

Не размещать, не публиковать, не передавать и не распространять сообщения, которые могут носить преступный характер или причинить какой-либо вред Исполнителю и организациям, оказывающим услуги по заключённым с Исполнителем договорённости.

Исполнитель имеет право:

Требовать от Покупателя соблюдать все процедуры оформления и оплаты Заказа по правилам, изложенным в настоящей Оферте.

При отказе Покупателя принять настоящую Оферту на изложенных в ней условиях, отказать Покупателю в продаже ему Билета (Электронного билета) и оказании Услуг.

Исполнитель не несет ответственности за неработоспособность каналов связи, с помощью которых Покупатель производит соединение с Исполнителем (его официальным представителем).

Производить модификацию любого программного обеспечения сайта <https://spbrubyconf.ru/>, приостанавливать работу программных средств, обеспечивающих функционирование сайта, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и

сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к сайту.

Устанавливать и изменять тарифы на свои Услуги в одностороннем порядке и в любое время.

Требовать от Покупателя полной оплаты Билета (Электронного билета) перед тем, как произвести продажу и пересылку Билета (Электронного билета) на электронную почту.

Аннулировать оформленный Заказ, если он не будет оплачен в Период действия брони. Аннулированный Заказ не может быть восстановлен для повторной оплаты, кроме как путем создания Покупателем нового Заказа.

При несоблюдении Покупателем любого из пунктов Оферты отказать ему в дальнейшем от предоставления Услуг. В соответствии со ст.436 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая оферта не является безотзывной. Исполнитель имеет право отказать в размещении Заказа лицам, выражающим несогласие с условиями настоящего Договора.

Исполнитель обязан:

Предоставлять Покупателю необходимую информацию о конкретном Мероприятии.

Предоставить услуги согласно заявке Заказчика.

9. Разрешение споров

Споры, возникающие при исполнении договора на условиях настоящей Оферты, разрешаются с соблюдением претензионного порядка. Претензия подается Исполнителю в письменном виде с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования, в срок не более 10 (десяти) календарных дней с даты возникновения причины спора. Поступившая претензия рассматривается в срок не более 10 (десяти) календарных дней.

При невозможности достижения согласия возникшие споры подлежат рассмотрению в суде согласно законодательству Российской Федерации.

По всем остальным вопросам, не предусмотренным в Оферте, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

10. Адреса и реквизиты

Исполнитель

ИП Шаматов Иван Сергеевич

ИНН 780227660065

ОГРН 311784706400570

МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК"

р/с 311784706400570

к/с 30101810645250000092

БИК 044525092

Приложение № 1 «Правила получения билетов по номеру заказа»

Номер заказа представляет собой цифровую запись в билетной базе данных Исполнителя, и содержит информацию идентичную информации атрибутов Билета, разрешенного к распространению и реализации согласно форме БСО (бумажного билета).

Номер заказа удостоверяет право Потребителя на Билет для посещения определенного мероприятия в определенном месте в определенное время.

Номер заказа является персональным идентификационным.

Номер заказа является аналогом собственноручной подписи Потребителя.

Номер заказа высылается Потребителю сообщением на указанный при регистрации электронный адрес Потребителя, и Потребитель несет персональную ответственность за сохранность полученного сообщения. Восстановление или получение копии номера заказа невозможно. Утеря номера заказа равноценна утере материального носителя (бумажного Билета).

Номер заказа является строго секретным, и Потребитель принимает на себя безусловные обязательства хранения Номер заказа в тайне от третьих лиц, исключение записи или дублирования Номер заказа на каких-либо носителях, а также передачу Номер заказа третьим лицам.

При предъявлении Потребителем правильного номера заказа, а также иных данных указанных в сообщении (пришедшем на почту Потребителя от Исполнителя) в том числе данные об транзакции, соответствующей оплате заказа в распечатанном виде/ с экрана устройства (планшета, смартфона и т.д.) на стойке ресепшн Исполнителя производится допуск Потребителя на мероприятие.

Предъявление других оснований для идентификации Потребителя и получения на материальный носитель строгой формы отчётности (бумажный Билет) не предусмотрено.

Приложение № 2 к Правилам возврата денежных средств Покупателям за приобретенные Билеты

ИП Шаматов Иван Сергеевич

От _____

Паспорт: серия _____ № _____

Выд. _____

_____ от _____

Адрес регистрации _____

Заявление

Я, _____ прошу вернуть стоимость билетов

на мероприятие

дата _____ 20__ г., в количестве ___ штук, на общую
сумму _____

(_____) рублей,

приобретенных мною в ИП Шаматов Иван Сергеевич через интернет,

Реквизиты для перечисления денежных средств (обязательно для заполнения):

ФИО владельца карты:

Наименования банка получателя:

ИНН:

Кор/с:

БИК:

P/C:

№ карты:

Не могу посетить мероприятие по причине:

Номер
заказа

О возврате заявителю суммы в размере стоимости билета за вычетом фактически произведенных организатором мероприятия расходов мне разъяснено и понятно

Дата _____ подпись _____

Даю свое согласие на обработку и хранение своих персональных данных, согласно Федеральному закону "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ

подпись _____ дата _____